

POLÍTICA DE QUALITAT UPC FORMACIÓ I MOBILITAT S.A.

UPC Formació i Mobilitat S.A. és la societat que gestiona el Campus FPCAT-UPC de la Mobilitat Sostenible (Martorell). El Campus FPCAT-UPC de la Mobilitat Sostenible (Martorell) és un node de formació, innovació i creació al voltant de la mobilitat més avançada, concebut com un espai de coneixement connectat amb la UPC, configura un ecosistema singular en el qual la inserció laboral i la qualificació professional de les persones són els eixos centrals. La Missió, visió i valors són els que es detallen a continuació.

Missió:

Ser un node de formació, innovació i creació al voltant de la mobilitat més avançada. Ens enfoquem en la inserció laboral i la qualificació professional de les persones, promovent la transformació de la indústria de l'automoció.

Visió:

Convertir-nos en un centre de referència internacional en formació i innovació en mobilitat sostenible. Aspirem a liderar el desenvolupament de programes formatius que responguin a les necessitats actuals i futures de la indústria de l'automoció.

Valors:

- Innovació
- Sostenibilitat
- Excel·lència
- Inserció laboral
- Col·laboració
- Adaptabilitat

La nostra filosofia de servei es basa en millorar les nostres estratègies per anar optimitzant tots els processos i garantir la màxima qualitat i servei als nostres clients.

L'objectiu de la política de qualitat de l'empresa és consolidar aquesta realitat en el marc de la millora contínua. En aquesta línia, s'implementa el Sistema de Gestió de Qualitat, basat en la norma UNE-EN ISO 9001.

L'activitat del centre es fonamenta en els següents principis:

- Complir amb els requisits legals i reglamentaris que resulten d'aplicació.
- Promoure i orientar el funcionament del centre cap a la millora contínua dels ensenyaments que s'imparteixin, així com l'excel·lència educativa, avaluant els resultats d'acord amb els fets i dades objectives per tal de millorar l'eficàcia i eficiència de les activitats i serveis que es desenvolupin.

- Conèixer i satisfer les necessitats i expectatives d'aquelles persones que reben o utilitzen els serveis del centre: l'alumnat, el món empresarial i l'entorn social, oferint-los un servei de qualitat.
- Compartir un clima de treball amb un alt grau de satisfacció professional i personal de l'equip humà, garantint la formació continuada de totes les persones de l'organització.
- El compromís amb la qualitat afecta a tota l'organització, i la millora contínua és una responsabilitat de tots els nostres professionals. L'equip directiu proporcionarà tots els mitjans al seu abast per tal d'assolir els objectius de qualitat, i implicarà a les persones en les activitats del sistema de gestió que permeti obtenir aquesta millora.

Mitjançant el desenvolupament d'aquestes accions, el Campus FPCAT-UPC no només està compromès amb la millora de l'eficàcia del Sistema de Gestió de Qualitat, sinó que a més, per tal d'assegurar que aquesta política es compleix, la Direcció es compromet a definir uns objectius de qualitat coherents amb aquesta, i a revisar periòdicament el sistema per garantir la seva eficàcia.

Immaculada Ribas
Consellera Delegada
A Martorell, 2 de juliol del 2024